

令和6年5月

運営推進会議

令和6年5月20日

社会福祉法人公生会

特別養護老人ホームとまとの里



事業所について

☆名称：特別養護老人ホームとまとの里

☆種類：ユニット型地域密着型 介護老人福祉施設入居者生活介護

☆運営：社会福祉法人公生会

☆開設：平成30年3月17日



入所定員

1F くじゅうユニット	10名
2F つるみ ユニット	10名
ゆい ユニット	9名
<hr/>	
	29名



事業実施地域・・・大分市



サービス内容

- 健康状態の管理及び栄養ケア
(嘱託医：佐賀関病院医師と看護師
管理栄養士が共同で実施)
- ケアプランに基づく日常生活の援助
(食事及び排泄、入浴、整容の介助、機能訓練、余暇活動)
- 日常生活に関する相談、援助

令和5年度サービス満足度調査報告

回答数：15件

質問内容		良 ←————→ 悪					平均
		1	2	3	4	5	
①	職員の態度・言葉遣いはいかがでしょうか	6	6	3	0	0	1.80
②	職員の身だしなみは適切だと感じますか	7	4	4	0	0	1.80
③	職員の対応(電話対応を含む)は親切ですか	7	5	2	1	0	1.80
④	職員に要望・困りごとなどは相談しやすい環境でしょうか	7	5	3	0	0	1.73
⑤	事務手続きの対応(書類送付・行政への手続き対応・説明等)はいかがでしょうか	6	5	3	1	0	1.93
⑥	緊急時や病気、怪我の時の対応はいかがでしょうか	6	6	3	0	0	1.80
⑦	医療面についての対応はいかがでしょうか	5	5	4	0	0	1.93
⑧	施設内は清潔ですか	7	5	3	0	0	1.73
⑨	施設の雰囲気は満足されていますか	6	7	2	0	0	1.73
⑩	プライバシー・個人情報は守られていると思いますか	6	8	1	0	0	1.67
⑪	ご入居様はとまとの里の生活や環境に満足されているでしょうか	2	7	2	0	0	2.00
⑫	ご家族様はとまとの里について、総合的にどう思われますか	5	9	1	0	0	1.73

令和5年度満足度調査報告（フリー意見）

【⑤に対する意見】

郵便物が土・日配送しないので、月によって20日前後に届いたりします。

手紙の内容によっては、何日までに・・・と書いているときは猶予が短くて焦る時があります

【回答】 返送期日を設ける必要のある書類等についての発送の対応を検討をして参ります

【意見 1】

いつも手厚い介護をして頂き、ありがとうございます。

2週間に1回の面会制限がありますが、短い期間で会えるようにお願いできたらと思っています。

これからもよろしく願います。

【回答】 面会頻度について検討をさせて頂き、1週間に1回へ緩和させて頂くこととなりました。

【意見 2】

相談員やスタッフの皆様方の対応には大変満足しています。介護職員確保の厳しい情勢の中、宜しく

願います。電話対応や接遇も以前よりとても良くなっていると感じます

【回答】 暖かいご意見ありがとうございます。今後もサービスの質の向上に努めて参ります。

考察：今回は比較的高い評価を頂けたが、回収率が約半分にとどまっていることが気になる点ではある。

より多くの意見を頂戴する為、次年度は回収率を上げるための方策を検討する必要がある

令和6年度方針

* 前回資料より再掲

①感染症や災害発生時の対応力の強化

⇒BCPに基づいた研修・訓練の実施

②介護報酬改定の方針に基づいた取組の推進

⇒医療機関との連携・認知症対応力・虐待防止への取り組み・重度化防止

③安定した経営基盤の強化

⇒加算算定に必要な準備の実施、コスト削減

④働きやすい職場作りの推進

⇒施設課題と生産性向上委員会の役割の明確化

⑤事業の多様化・多角化の推進

⇒実習生や職場体験の受け入れ、大分県災害派遣福祉チーム活動への協力、
行政や県社協、県下の福祉施設、各種団体等との繋がり深化

⑥組織の整備、人材育成、職員定着の推進

⇒『厚生委員会』の整備とモチベーションアップのための評価制度の導入

令和6年度4月.5月運営報告・次回会議迄の予定

【4月・5月運営報告】

- 4.9～11 ニットリーダー研修（実地研修）
- 4.16 // （プレゼン）
- 4.23 内部研修（ターミナルケア）
- 5.10 大分市介護相談員来設
- 5.14 内部研修（機能の維持・回復）
- 5.15～ 歯科健診1（くじゅう）
- 5.16 協力医療機関との連携会議
- 5.17 生産性向上委員会の発足
- 5.20 第1回 運営推進会議

*各種委員会、会議も計画通り

今年度第1回目を実施済

【次回会議までの予定】

- 5.22 防災訓練（日中想定）
- 5.28～ 介護職員初任者研修（1名）
- 6.14 認知症家族介護支援講座（1回目）
- 6月中旬 歯科健診1（つるみ）
- // 第1回理事会
- 6.25 内部研修（食中毒の予防他）
- 6月下旬 第1回評議員会
- 7月中旬 歯科健診1（ゆふ）
- 7.22 第2回運営推進会議

*研修予定 喀痰吸引研修 8月～

認知症介護実践者研修

認知症介護実践リーダー研修

事故の防止やサービスの質の向上に対する取り組み

【事故の防止】

- 安全管理委員会の主導により、事故防止の取り組みを強化

◎令和6年度安全管理委員会目標

ヒヤリハットの提出件数の増加を重大事故の防止

- * 前年度はヒヤリハットの提出が少なく、対策が後手に回っていたことの反省を踏まえ、積極的に安全に対する方策の検討と推進を行う

(事故及び苦情の報告については、前年度の事故の分析と共に次回以降の実施予定)

【サービスの質の向上に対する取り組み】

- 苦情対策委員会(各部門長による会議内にて実施)の取り組みを強化し、ご意見を真摯に受け止め、改善策を速やかに検討

◎ご意見に対する対応力の強化に関する研修を6月に開催予定

ご参加及びたくさんのご意見ありがとうございました。

頂戴したご意見をこれからの運営に生かすと共に、地域の抱える課題に対しても、共に歩んでいきたいと考えています。

これからも、施設運営に関しまして沢山のご意見をお待ちしています。